

**SUKATAN PENILAIAN
PUSAT PENILAIAN KOMPETENSI (PPK) TAHAP KECEKAPAN 3
PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N32**

1. MATLAMAT

Menilai kompetensi pegawai dari aspek analisis dalam melaksanakan tugas yang sesuai dengan gred jawatan yang disandang.

2. TUJUAN

Menguji kebolehan dan kecekapan pegawai sebagai salah satu syarat Anjakan Gaji dan / atau bagi dipertimbangkan ke gred gaji yang lebih tinggi.

3. PEGAWAI YANG LAYAK

3.1 Penolong Pegawai Tadbir Gred N32 yang telah disahkan dalam perkhidmatan; atau

3.2 Penolong Pegawai Tadbir Gred N27 yang telah lulus PTK pada TK1 dan / atau TK2 dan yang memangku / dipinjamkan / tukar sementara di gred yang lebih tinggi.

4. KOMPETENSI PERKHIDMATAN

Kompetensi perkhidmatan ialah keperluan kemahiran untuk melaksanakan tugas bagi sesuatu gred jawatan. Kompetensi perkhidmatan Penolong Pegawai Tadbir Gred N32 adalah seperti berikut:

4.1 Berkemahiran dan berupaya mengaplikasi dalam:

- i. pengurusan sumber manusia;
- ii. pengurusan kewangan;
- iii. pentadbiran organisasi;
- iv. peraturan perkhidmatan;
- v. aplikasi ICT;
- vi. menyediakan laporan;
- vii. memberi khidmat nasihat dan bimbingan;

- viii. urusan protokol dan etiket sosial;
- ix. menyelia personel;
- x. komunikasi dan kemahiran interpersonal;
- xi. melaksanakan tugas dalam bidang pengkhususan;
- xii. pengurusan kualiti; dan
- xiii. bekerja dalam pasukan.

4.2 Mempunyai nilai dan etika yang utuh; dan

4.3 Mempunyai keterampilan diri.

5. JENIS KOMPETENSI

Jenis kompetensi terbahagi kepada dua (2) iaitu Komponen Generik dan Komponen Fungsional.

5.1 Komponen Generik

5.1.1 Nilai dan Etika dalam Perkhidmatan Awam

- Keutuhan dan Pemantapan Nilai dan Etika dalam Perkhidmatan Awam Malaysia.
- Integriti dan Akauntabiliti.

5.1.2 Aspek-aspek Pentadbiran

- Pengurusan Mesyuarat dan Urusan Jawatankuasa-jawatankuasa Kerajaan.
- Garis Panduan Mengenai Strategi-strategi Peningkatan Kualiti dalam Perkhidmatan Awam.
- Kumpulan Meningkatkan Mutu Kerja (KMK).
- Manual Prosedur Kerja dan Fail Meja.
- Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) bagi Perkhidmatan Awam.
- Pengurusan Perhubungan Pelanggan.
- Penambahbaikan Proses Pengurusan Pengaduan Awam.

5.1.3 Kemahiran Penyeliaan

- Teknik Komunikasi.
- Merancang dan Mengurus Kerja.
- Melatih dan Membimbing Anggota.

5.1.4 Pengurusan Majlis Rasmi

- Protokol dan Etiket.
- Anugerah Kebesaran.
- Susunan Keutamaan.
- Susunan Bendera.
- Senarai Jemputan Majlis.
- Penyambut Tetamu.
- Peraturan Berpakaian.

5.1.5 Asas-asas Teknologi Maklumat

- Microsoft Word.
- Microsoft Excel.
- Microsoft PowerPoint.
- Kerajaan Elektronik.

5.1.6 Dasar-dasar Negara

- Dasar Pembangunan Nasional.
- Dasar Persyarikatan.
- Dasar Penswastaan.
- Dasar Pendidikan.
- Dasar Pertanian.
- Dasar Sains dan Teknologi.
- Dasar Perindustrian Negara.
- Wawasan 2020.

5.2 Komponen Fungsional

5.2.1 Pentadbiran dan Pengurusan Pejabat

i. Aspek-aspek Keselamatan

- Ancaman Kepada Keselamatan dan Tanggungjawab Pegawai.
- Keselamatan Fizikal.
- Keselamatan Dokumen.
- Keselamatan Peribadi.

ii. Panduan Pengurusan Pejabat

- Pengurusan Am Pejabat.
- Pentadbiran Sumber Manusia.
- Keperibadian dan Keterampilan.
- Pengurusan Perhubungan Pelanggan.
- Sistem Penyampaian Perkhidmatan.
- Urusan Surat Kerajaan.
- Pengurusan Fail.
- Penyelenggaraan, Pemeliharaan dan Pelupusan Rekod Awam.
- Pengurusan Komunikasi dan Teknologi Maklumat.
- Inventori dan Bekalan Pejabat.

5.2.2 Perkhidmatan

- Lantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan.
- Elaun-elaun dalam Perkhidmatan.
- Cuti.
- Rumah dan Bangunan Pejabat.
- Perubatan.

- Waktu Bekerja dan Lebih Masa.
- Kelakuan dan Tatatertib.
- Hal Ehwal Pencen dan KWSP.

5.2.3 Pengurusan Kewangan dan Perakaunan

i. Pengurusan Kewangan dan Akaun

- Sistem Belanjawan Negara.
- Terimaan.
- Bayaran.
- Pengurusan Akaun Deposit/Amanah.
- Penyenggaraan Akaun Panjar.
- Pengurusan Kehilangan dan Hapus Kira.

ii. Perolehan Kerajaan

- Bekalan.
- Perkhidmatan.
- Kerja.

iii. Tatacara Pengurusan Stor

- Penerimaan.
- Merekod Stok.
- Penyimpanan.
- Pengeluaran
- Pemeriksaan.
- Keselamatan dan Kebersihan.
- Pelupusan.
- Kehilangan dan Hapus Kira

6. AKTIVITI PENILAIAN

6.1 Komponen Generik

6.1.1 Penilaian Pemahaman (50%)

- Soalan berbentuk aneka pilihan.
- Perlu dijawab sebanyak 40 soalan.
- Tempoh penilaian selama 60 minit.

6.1.2 Penilaian Dalam Kumpulan

i. Perbincangan Kes (25%)

- Bilangan ahli terdiri daripada lima (5) hingga 10 orang.
- Tempoh penilaian perbincangan kumpulan adalah 60 minit.
- Penilaian dibuat secara individu dalam menyelesaikan isu atau sesuatu kes dalam kumpulan.

ii. Temu duga Berkumpulan (25%)

- Bilangan ahli terdiri daripada dua (2) hingga lima (5) orang.
- Tempoh temu duga adalah antara 45 hingga 60 minit.
- Penilaian dibuat secara individu.

6.2 Komponen Fungsional

6.2.1 Penilaian Bertulis (50%)

- Soalan berbentuk esei.
- Perlu menjawab sebanyak tiga (3) soalan daripada enam (6) soalan.
- Tempoh penilaian selama 1 jam 30 minit.

6.2.2 Penilaian Dalam Kumpulan

i. **Perbincangan Kes (25%)**

- Bilangan ahli terdiri daripada lima (5) hingga 10 orang.
- Tempoh penilaian perbincangan kumpulan adalah 60 minit.
- Penilaian dibuat secara individu dalam menyelesaikan isu atau sesuatu kes dalam kumpulan.
- Soalan perbincangan kes adalah dari kompetensi kewangan.

ii. **Temu duga Berkumpulan (25%)**

- Bilangan ahli terdiri daripada dua (2) hingga lima (5) orang.
- Tempoh temu duga adalah antara 45 hingga 60 minit.
- Penilaian dibuat secara individu.

7. **TEMPOH PENILAIAN**

Komponen Generik dan Komponen Fungsional: Dua (2) hari.

8. **TAHAP KESUKARAN PENILAIAN**

Aplikasi.

9. **PENETAPAN KEPUTUSAN**

Penentuan keputusan komponen generik dan fungsional ialah mengikut gred seperti di Jadual 1. Penentuan tahap keputusan PTK ialah mengikut Aras berdasarkan kombinasi pencapaian komponen generik dan fungsional seperti di Jadual 2.

Jadual 1: Gred Keputusan Komponen Penilaian Tahap Kecekapan

Gred Keputusan	Penjelasan
A	Cemerlang
B	Baik
C	Memuaskan
D	Sederhana

Jadual 2: Tahap Keputusan Penilaian Tahap Kecekapan

Tahap Keputusan	Penjelasan
Aras IV	Lulus / Melepassi Tahap Kompetensi Pada Aras Kecemerlangan
Aras III	Lulus / Melepassi Tahap Kompetensi
Aras II	Lulus Bersyarat
Aras I	Tidak Melepassi Tahap Kompetensi

Bagi calon di para 3.2, keputusan PTK yang boleh dipertimbangkan adalah tidak lebih daripada Aras III.

10. PENILAI / PEMERIKSA

Dilantik oleh Pengerusi Panel PTK, Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia.

11. PERMOHONAN

Dikemukakan kepada Urus setia PTK, Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia.

12. PUSAT PENILAIAN

Ditetapkan oleh Urus setia PTK, Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia.

13. TARIKH AKHIR PERMOHONAN

Enam (6) minggu sebelum tarikh penilaian.

14. SENARAI BAHAN RUJUKAN

14.1 KOMPONEN GENERIK

- i. Tonggak Dua Belas – INTAN.
- ii. Citra Karya (Falsafah, Nilai dan Etika dalam Perkhidmatan Awam) – INTAN.
- iii. Nilai dan Etika dalam Perkhidmatan Awam- INTAN.
- iv. Pelan Integriti Nasional.
- v. PKPA Bil. 2/91, Panduan Pengurusan Mesyuarat dan Urusan Jawatankuasa-Jawatankuasa Kerajaan.
- vi. PKPA Bil. 4/91, Garis Panduan Mengenai Strategi-strategi Peningkatan Kualiti dalam Perkhidmatan Awam.
- vii. PKPA Bil. 7/91, Panduan Mengenai Kumpulan Meningkatkan Mutu Kerja (KMK).
- viii. PKPA Bil. 9/91, Panduan Mengenai Pelaksanaan Dasar Persyarikatan Malaysia.
- ix. PKPA Bil. 1/92, Panduan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) bagi Perkhidmatan Awam.
- x. PKPA Bil. 1/08, Panduan Pengurusan Perhubungan Pelanggan.
- xi. PKPA Bil. 1/09, Penambahbaikan Proses Pengurusan Pengaduan Awam.
- xii. Aplikasi Microsoft Office (Word, Excel dan Powerpoint).
- xiii. Nota Kerajaan Elektronik – MAMPU.
- xiv. Protokol dan Etiket dalam Pengurusan dan Menghadiri Majlis – INTAN.
- xv. Dasar-dasar Pembangunan – INTAN.
- xvi. Wawasan 2020.
- xvii. Komunikasi Berkesan – Maimunah Osman (INTAN).
- xviii. Penyeliaan Berkesan – Chek Mat (Utusan Publications and Distributors).
- xix. Pekeliling dan Surat Pekeliling Perkhidmatan yang berkuat kuasa.

14.2 KOMPONEN FUNGSIONAL

- i. Akta Pencen 1980.
- ii. Akta KWSP.
- iii. Perintah Am Bab B, C, E, F dan G.
- iv. Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993 (P.U(A) 395).
- v. Peraturan-peraturan Lembaga Tatatertib Pegawai Awam Tahun 1993 (P.U(A) 396).
- vi. Peraturan-peraturan Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam (P.U.A. 151).
- vii. Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) Tahun 2005.
- viii. Arahan Keselamatan.
- ix. Panduan Pengurusan Pejabat.
- x. Akta Acara Kewangan.
- xi. Arahan Perbendaharaan.
- xii. Sistem Belanjawan Diubahsuai (MBS).
- xiii. Tatacara Pengurusan Stor (Pekeliling Perbendaharaan Bil. 5/2009).
- xiv. Pekeliling dan Surat Pekeliling Perkhidmatan yang berkuat kuasa.
- xv. Pekeliling dan Surat Pekeliling Perbendaharaan yang berkuat kuasa.